



**АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КОМИТЕТ СЕМЕЙ
ВОИНОВ ОТЕЧЕСТВА»**

125375, г. Москва, пер. Глинищевский, д. 6,
помещ. 24
ИНН 9710106270 КПП 771001001
ОГРН 1227700784387

Губернатору Новосибирской
области
ТРАВНИКОВУ А.А.

<u>№ КСВО/241009/77</u>	<u>От 09.10.2024</u>
<u>На №</u>	<u>От</u>

Уважаемый Андрей Александрович!

С 22 июля 2024 года заработал единый федеральный телеграм-чат медицинской психологической поддержки для семей и участников СВО (далее - Чат).

Организаторы проекта: Комитет семей воинов Отечества и Фонд «Социальная сфера» (команда федерального проекта «ЗдравКонтроль»). Проект реализуется при поддержке Общественной палаты Российской Федерации.

Данный чат <https://t.me/+NICAoiZghk2OTNi> работает ежедневно с 9.00 до 21.00 по московскому времени. В чате команда квалифицированных государственных медицинских психологов консультирует по различным тревожным состояниям участников СВО и членов их семей.

На сегодняшний день за два месяца работы в Чате отработано более 400 индивидуальных обращений. В чат подключилось 6 800 человек. Общение в чате анонимное. Обратиться в чат может житель любого региона страны.

Для совершенствования работы Чата, повышения эффективности оказания психологической помощи, а также сопровождения участников СВО и членов их семей организаторами проекта при поддержке Российского психологического общества и факультета психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова» в настоящий момент ведется разработка методического пособия по тематике «Организационные принципы и содержательные аспекты работы медицинского психолога с семьями и участниками СВО».

В целях повышения информированности целевой аудитории, доступности и своевременности медицинской психологической поддержки в цифровом формате, а также оказания адресной помощи при различных

тревожных состояниях семьям и участникам СВО, разработаны специальные наглядные дизайн-макеты материалов с QR-кодом и информацией о работе Чата. Материалы в виде дизайн-макетов предназначены для размещения в местах, которые посещают семьи и участники СВО (медорганизации, учреждения социальной сферы, МФЦ, центры поддержки СВО, военные комиссариаты и др.), а также в социальных сетях и СМИ.

Скачать дизайн-макеты можно по ссылке:
<https://disk.yandex.ru/d/JvgMALKEvF8J-g>

Прошу поддержать реализацию проекта, оказать содействие при поддержке профильных органов власти в популяризации работы Чата, а также в размещении наглядной информации в местах, которые посещают семьи и участники СВО, в региональных и городских СМИ, социальных сетях.

Файлы фото-отчета просим поручить направлять в формате pdf или jpg на электронную почту ksvo@oprfr.ru с указанием региона, города и места размещения.

Контактное лицо: координатор чата Комитета семей воинов Отечества, «КСВО. Разговор с психологом», руководитель федерального проекта «ЗдравКонтроль», член Общественной палаты Российской Федерации Евгений Мартынов, тел.: +7 (985) 774-55-43, e.martynov@oprfr.ru.

Приложение №1: Дизайн-макет с информацией о работе единого федерального телеграм-чата медико-психологической поддержки семьям воинов Отечества и участникам СВО «КСВО. Разговор с психологом» для размещения в субъектах Российской Федерации.

Приложение №2: Пресс-релиз о работе Чата для СМИ и социальных сетей.

Руководитель АНО
«Комитет семей воинов Отечества»



Ю.А. Белехова

МЕДИКО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



ЕДИНЬЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАМ-ЧАТ

медико-психологической
поддержки для членов
семей воинов Отечества
и участников СВО



МЕДИЦИНСКИЕ
ПСИХОЛОГИ
ПОМОГУТ
И ПОДДЕРЖАТ
ПРИ ЛЮБЫХ
ТРЕВОЖНЫХ
СОСТОЯНИЯХ

ЧАТ РАБОТАЕТ
ЕЖЕДНЕВНО
9:00 - 21:00

ПО МОСКОВСКОМУ
ВРЕМЕНИ

Пресс-релиз для СМИ и соцсетей

С июля 2024 года заработал единый федеральный чат Комитета семей воинов Отечества медико-психологической поддержки семей и участников СВО.

Чат работает ежедневно, с 9.00 до 21.00, по московскому времени.

В чате работает команда государственных медицинских психологов, которые оказывают бесплатные консультации по различным тревожным состояниям. Общение в чате анонимное, без запроса персональных данных. Обратиться в чат может житель любого региона страны.

«Мы видим, что цифровой формат психологической помощи оказался востребован. В ближайшей перспективе медицинские психологи проекта будут индивидуально сопровождать сложные случаи, требующие особого внимания и наблюдения за состоянием человека в динамике», — комментирует координатор Чата Комитета семей воинов Отечества, член Общественной палаты Российской Федерации, руководитель федерального проекта «ЗдравКонтроль» Евгений Мартынов.

«Помощь должна быть быстрой и своевременной. Мы увидели запрос на то, чтобы наш чат Комитета с психологами работал и в выходные дни. Поэтому организовали работу с психологами так, чтобы можно было отвечать и помогать людям ежедневно. Что особенно важно: запрос на индивидуальную помощь растет, когда она носит анонимный характер, — отмечает руководитель КСВО Юлия Белехова.

За два месяца работы чата отработано более 400 обращений. Уже подключились 6 800 человек.

Организаторы: Комитет семей воинов Отечества (КСВО) и Фонд «Социальная сфера» (команда федерального проекта «ЗдравКонтроль») при поддержке Общественной палаты РФ.

Будем рады вам помочь в Чате!

<https://t.me/+-NlCAoiZghk2OTNi>